

تدوین استراتژی تأمین مسکن محرومان بر اساس مدل‌های SWOT و QSPM

دربافت مقاله ۲۷ / ۹۹۰۲/۱۱۴ پذیرش نهایی: ۱۴۰۲/۱/۱۴

صفحات: ۳۹۹-۴۱۸

حمید رضا محمدی: دکتری جغرافیای سیاسی، گروه جغرافیا، دانشکده علوم زمین، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران.

Email: h_mohammadi@sbu.ac.ir

محسن پاکپرور: دانشجوی جغرافیا و برنامه‌ریزی روستایی گرایش آمایش، گروه جغرافیا، دانشکده علوم زمین، دانشگاه شهید بهشتی،
تهران، ایران^۱

Email: pakparvar_mohsen@yahoo.com

چکیده

در ارتباط با مسکن محرومین امکان دسترسی به مسکن مناسب برای هر خانوار ایرانی در حد نیاز خانوار به‌گونه‌ای که دغدغه‌ی مسکن فراتر از سایر عرصه‌های زندگی خانوار نباشد و دسترسی پایدار و ایمن به مسکن خانوار نیز تضمین گردد، مبین چشم‌انداز آرمانی بخش مسکن در مطالعات اسنادی، در ارتباط با گروه‌های محروم است. هدف از این مطالعه دستیابی به مجموعه‌ی راهبردها و شاکله‌ی عمومی برنامه‌های واقع‌نگر و اثربخش در زمینه حمایت از مسکن محرومین و اقشار کم‌درآمد است که ضمن تعیین حدود و نوع مداخله دولت در ارتباط با مسکن و گروه‌های اقتصادی مختلف، موجب برخورداری سریع‌تر گروه‌های هدف از برنامه‌های حمایتی گردد. این پژوهش که بر اساس مدل ترکیبی تحلیل استراتژیک SWOT و مدل برنامه‌ریزی استراتژیک QSPM است و به بررسی یافته‌های مطالعات و نتایج حاصل از بررسی مصاحبه با کارشناسان حوزه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری پرداخته است. تحلیل‌های حاصل از SWOT نشان داد که ۱- بی توجهی به عدم استفاده توامان فرایند مدیریت و بهره‌برداری مسکن اقشار کم‌درآمد مبتنی بر مشارکت نهادهای اجتماعی محلی و تشکل‌های غیردولتی ۲- عدم شناخت لازم و یا بی توجهی به تنوع نیازهای اقشار محروم و بی توجهی به ویژگی‌های خاص گروه‌های هدف ۳- عدم تعادل میان بهره‌مندی افراد مختلف در گروه‌های مختلف، در قبال برنامه‌های حمایتی منجر به ناکارآمدی سیاست‌های محرومین و برخورداری این گروه از مسکن حمایتی گردیده است. دو محور دسته‌بندی گروه‌های هدف و سیاست‌های کلان اعم از « برنامه‌های توانمندسازی » و « جلب مشارکت با بهره برده از توان محلی و ظرفیت‌های درونی با توسعه و تنوع بخشی به توانمندسازی »، همراه با سیاست عام تعادل‌بخشی در راستای افزایش ظرفیت در بخش‌های غیردولتی مبتنی بر مشارکت خانوار برخورداری سریع‌تر خانوارها از برنامه‌های حمایتی مسکن و مشارکت همه ذینفعان در برنامه‌ریزی را فراهم می‌آورد.

وازگان کلیدی: برنامه‌های توسعه، مسکن محرومین، گروه‌های هدف، تحلیل SWOT، مدل QSPM.

مقدمه

در میان صاحب‌نظران مختلف اقتصادی و برنامه‌ریزی شهری، دیدگاه‌های بسیار متفاوتی در زمینه‌ی نحوه‌ی مداخله در حوزه‌ی مسکن محرومین وجود دارد. دیدگاه‌های حمایتی که بر مداخله‌ی مستقیم دولت در جهت حمایت از

^۱. نویسنده مسئول: ۰۷۱۳۲۲۵۱۸۸۱-۰۹۱۷۱۱۷۱۲۸۰

مسکن محرومین متمن کرند، دیدگاه‌های بازار آزاد که معتقد به عدم مداخله مستقیم دولتی و در عوض زمینه‌سازی جهت ارتقای اقتصادی محرومین و خانه‌دار شدن آن‌ها هستند، رویکردهای مبتنی بر سیاست‌های سمت عرضه و رویکردهای حامی سیاست‌های سمت تقاضا و ... دامنه‌ی وسیعی از دیدگاه‌ها را در بر می‌گیرند که هر یک نیز دارای پشتونه علمی و عملی خاص خود می‌باشند. «عقب‌نشینی دولت از صحنه مسکن و مجال دادن به نیروهای بازار» را می‌توان نکته مشترک سیاست‌های تمامی کشورهای توسعه‌یافته تلقی نمود. شیوه‌های مداخله مستقیم بخش دولتی (از جمله در تولید مسکن، عرضه زمین و استانداردهای شهری وضع شده) ناکارآمد بوده و نفع کمی برای اقشار کم‌درآمد داشته است (جهان‌بین و پورمحمدی، ۱۳۸۹: ۱۳۶). در میان رویکردهای مطرح در ادبیات جهانی توامندسازی به عنوان رویکردی موفق مطرح می‌شود. به عبارتی این رویکرد با پایان دادن نقش مستقیم و سیاست عرضه مستقیم مسکن توسط دولت به نقش مکمل و تسهیلگر آن در کنار مشارکت عمومی و فعالیت بخش خصوصی تأکید دارد. (توكل نیا و ضرغامی، ۱۳۹۷: ۵۳). این دیدگاه با رویکرد تبدیل کم‌درآمدها به شهروندان فعال راهکاری برای توزیع منابع اقتصادی و اجتماعی به صورت پایدار برای فراهم کردن شرایط زندگی بهینه با تکیه بر ظرفیت درونی اقشار کم‌درآمد و اولویت‌بندی نیازهایشان ارائه می‌دهد (اسکندری دورباطی، ۱۳۸۲: ۷۷).

برنامه دوم توسعه با اتکا به تأمین بخشی از سود مورد انتظار سیستم بانکی و همچنین تأمین بخشی از سرمایه موردنیاز ساخت مسکن گروه‌های کم‌درآمد توسط دولت به طور روشن و دقیق به تعریف و شناسایی گروه‌های هدف می‌پردازد و در این راستا با تعریف مسکن اجتماعی، حمایتی و آزاد برای گروه‌های کم‌درآمد، میان‌درآمد و گروه‌های درآمدی بالا، سعی در طبقه‌بندی طرف تقاضا نمود و اهداف و سیاست‌ها را بر مبنای تقویت سیاست‌های طرف عرضه تعیین نمود. برنامه مسکن اجتماعی با تحمیل کردن هزینه‌های سنگین به دولت در بهترین حالت، اقشار پایین میان‌درآمدها را پوشش داد. عمدۀ مشکل عدم موفقیت این سیاست‌ها برنامه‌ریزی از بالا و بدون مشارکت مردم برای حل مسئله مسکن توسط دولت بود (اطهاری، ۱۳۸۶: ۷۵). مطالعات چالش برنامه سوم توسعه در گروه‌های کم‌درآمد، عدم توجه کافی به ارتباط هدف‌های بخش دولتی و خصوصی بوده است (پورمحمدی، صدر و عابدینی، ۱۳۹۱: ۳۴). از جمله سیاست‌های برنامه سوم توسعه در خصوص مسکن محروم‌مان پلکانی کردن اقساط تسهیلات بانکی برای دریافت‌کنندگان وام و پرداخت تسهیلات بانکی تدریجی برای ساخت مرحله‌ای مسکن گروه‌های کم‌درآمد ورزات مسکن و شهرسازی اجازه یافت که زمین‌های شهری تملک شده‌ی خود را به قیمت روز به فروش برساند. البته به این شرط که درآمد حاصله را در مسکن استیجاری صرف نماید. همین امر سبب شکل‌گیری دولت رانتی و به‌تبع آن افزایش قیمت زمین شهری (به طور متوسط رشد ۷۰ درصدی در هرسال) گردید. از این‌رو وظیفه تعیین‌شده در قانون اساسی برای دولت جهت زمینه‌سازی تأمین مسکن مناسب برای فرد و خانوار ایرانی به‌ویژه گروه‌های کم‌درآمد در برنامه سوم محقق نگشت (اطهاری، ۱۳۸۵: ۵۰-۴۹). ارزیابی برنامه چهارم توسعه در خصوص مسکن مهر نشان داد که مسکن ارزان قیمت در حومه‌ی شهر الزاماً نمی‌تواند میزانی از عدالت و کاهش نابرابری را برای شهروندان تأمین کند (علاءالدین و جمشیدی نسب، ۱۳۹۵: ۲۴۱).

خانوارهای ساكن در واحدهای اجاره به شرط تملک معیارهای انتخاب واحد مسکونی تأمین مسکن گروههای کمدرآمد شهری بوده ولی اغلب ساکنان این واحدها، گروههای متوسط و متوسط به بالا میباشند (حیدری چیانه و رضا طبع ازگمی، ۱۳۸۹:۵۹). اجرای بسیاری از پیشنهادهای سیاستهای مسکن در دهههای گذشته به دلیل کلی بودن برنامهها ناتوانی نظام برنامه‌ریزی مسکن در تأمین مسکن را نشان می‌دهد که این امر ناشی از فقدان نظام جامع مدیریت مسکن در عرصههای نظری، تجربی و اجرایی می‌باشد (قبری و ظاهري، ۱۳۸۹:۷۷). طبق تحقیق (والاس، ۲۰۱۰) اشاری که بیش از ۵ درصد از درآمد خود را صرف پرداخت اجاره‌ها و یا بیش از ۳۰ درصد از درآمد خوبیش را صرف پرداخت اقساط وام رهنی نمایند به عنوان اقتشار نیازمند خانه‌های قابل خرید تشخیص داده می‌شوند. توان مالی مسکن برای دهکهای پایین جامعه تحت تأثیر تحولات بازار زمین و مسکن در وضعیت نامناسبی قرار گرفته است. در سال ۱۳۹۴ نسبت قیمت متوسط یک واحد مسکونی نوساز به متوسط درآمد سالانه خانوار حدود ۱۱ درصد رسیده است که رقم مناسب برای این شاخص ۵ سال است. سهم هزینه مسکن در سبد خانوار نیز افزایش یافته است که میزان آن در سال ۹۴ و در پایان برنامه پنجم در حدود ۳,۴ درصد بوده است که این امر برای دهکهای پایین جامعه به ۴۰ درصد رسیده در حالی که متعارف جهان ۲۵ درصد می‌باشد (یزدانی، ۱۳۹۳:۴۲). در میان کل خانوارهای فاقد مسکن ملکی در ایران حدود ۴۷ درصد در دهکهای اول تا چهارم و ۲۹ درصد در دهکهای ۵ تا ۶ قرار دارند (طرح جامع مسکن، ۱۴:۱۳۹۴). ارزیابی سیاستهای دولت در خصوص مسکن محرومان نشان می‌دهد ساخت مسکن ارزان‌قیمت و یا اختصاص یارانه‌ها از یکسو موجب من فعل شدن کم‌درآمدها در حوزه مسکن و از سوی دیگر به دلیل عدم توانایی مالی در پرداخت اقساط موجب خروج این دسته از ذینفعان از نهادهای رسمی می‌شود. به عقیده اولسون^۲، (۱۹۹۵) هر برنامه مسکن برای اقتشار کم‌درآمد حتی براساس نوع خانوار متفاوت است. مسئله‌ی یکسان‌انگاری اقتشار محروم و بی‌توجهی به ویژگی‌های خاص گروههای هدف از آسیب‌های جدی موجود در ارتباط با سیاستهای مسکن کشور بهویژه در ارتباط با گروههای محروم و کم‌درآمد مختلف می‌باشد. به عبارت دیگر، عدم وجود شناخت لازم و یا بی‌توجهی به تنوع نیازها، طبیعتاً منجر به سیاست‌گذاری‌ها غیرهدفمند و در نتیجه موجب ناکارآمدی سیاست‌ها گردیده است.

در تمامی جوامع تنوع درآمد در بین افراد جامعه اجتناب‌ناپذیر است و طبیعتاً افراد با درآمد مناسب قادر به تأمین نیازهای مختلف خود می‌باشند، لیکن افراد کم‌درآمد بدون حمایت دولتها قادر به رفع نیازهای اساسی خود نیستند ازین‌رو برنامه‌ریزی برای حمایت از این گروه پیش‌نیاز برقراری عدالت اجتماعی و در عین حال لازمه شکل‌گیری یک جامعه مترقبی و متوازن است (نیکزاد، ۱۳۹۶:۳۱۵). عدم موفقیت در دستیابی به تعریفی روشن از گروههای هدف و نبود اطلاعات روشن و شفاف در ارتباط با شرایط درآمدی و سایر شرایط اقتصادی زیست اقتشار مختلف جامعه را شاید بتوان به عنوان اصلی‌ترین ضعف برنامه‌های توسعه اقتصادی- اجتماعی تلقی کرد. به عبارت دیگر، عدم شفافیت در شرایط درآمدی اقتشار مختلف از یکسو موجب می‌گردد که شناسایی توانمندی‌های واقعی در نتیجه برنامه‌ریزی

². wallace
³-Olson

دقیق جهت پاسخ به نیازها و رفع مشکلات این اشاره به سهولت امکان‌پذیر نباشد و از سوی دیگر موجب می‌گردد که تعادل میان بهره‌مندی افراد مختلف در گروه‌های مختلف در قبال برنامه‌های مذکور و مدیریت عرضه برقرار نشود. به طور کلی می‌توان مسئله‌ی اصلی پژوهش حاضر را شناسایی راهبردهایی جهت افزایش اثربخشی سیاست‌ها در عرصه‌ی مسکن محرومین دانست.

فرض محوری این پژوهش این است که با دسته‌بندی نیازها و ویژگی‌های اقتصادی، اجتماعی و جغرافیایی گروه‌های هدف در ارتباط با تأمین مسکن محرومین، می‌توان ضمن تعیین حدود و نوع مداخله دولت در ارتباط با مسکن و گروه‌های اقتصادی مختلف، برخورداری سریع تر خانوارها از برنامه‌های حمایتی مسکن و مشارکت همه ذینفعان در برنامه‌ریزی را فراهم می‌آورد. در این تحقیق جهت تدوین برنامه‌های تأمین مسکن محرومان از مدل‌های QSPM و SWOT بهره‌برده شده است.

روش تحقیق

روش پژوهش حاضر به صورت توصیفی و از نوع کاربردی می‌باشد. اطلاعات جمع‌آوری شده به صورت کتابخانه‌ای و میدانی بوده است. در روش کتابخانه‌ای از شیوه تحلیل محتوا و در روش میدانی از نظرات کارشناسان جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری با حجم نمونه ۳۸ نفر با روش دلفی استفاده شده است که از طریق مصاحبه و توزیع پرسشنامه در بین صاحب‌نظران در موضوع مسکن محرومان و بازخورد کنترل شده پاسخ‌ها و نظرهای آنان صورت گرفت. در بخش تجزیه و تحلیل داده‌ها روش آنالیز سوات^۴ استفاده شد. با توجه به مناسب بودن آنالیز سوات برای تحلیل عوامل درونی و بیرونی و از آن‌جا که این روش برای موقعیت تصمیم‌گیری سیستماتیک و راهبردی، بهترین راهبرد را برای بهبود وضع موجود ارائه می‌دهد، در این بخش از تحقیق مورداً استفاده قرار گرفت. وزن دهی در تحلیل عوامل داخلی و خارجی براساس دیدگاه متخصصان بود. ابتدا وضع موجود بر اساس (الف) معیارهای اصلی: ۱- شرایط فعلی - ۲- اشتغال و درآمد خانوار آینده‌ی اقتصادی خانوار و ۳- شرایط جمعیتی و اجتماعی گروه‌های هدف (ب) معیارهای مداخله‌گر: توزیع جغرافیایی و آسیب‌های اجتماعی موردنرسی قرار گرفت. سپس بر اساس مدل‌ها و الگوهای مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک، به بررسی عوامل محیطی و داخلی، اقدام و با تعیین نقاط قوت و ضعف و تهدیدها و فرصت‌ها، به تجزیه و تحلیل یافته‌های تحقیق با استفاده از مدل SWOT و ماتریس‌های مربوط به آن شامل: ارزیابی عوامل خارجی، ماتریس عوامل داخلی و ماتریس تلفیق عوامل داخلی و خارجی و در نهایت ماتریس برنامه‌ریزی استراتژیک کمی QSPM اقدام گردید.

بحث و یافته‌ها

⁴-SWOT

در ارتباط با دسته‌بندی گروه‌های هدف به منظور نیل به اهداف تأمین مسکن محرومان دو دسته معیارهای تأثیرگذار در بهره‌مندی از مسکن شناسایی شد.

معیارهای اصلی و جانبی
معیارهای اصلی و جانبی در جدول (۱) ارائه شده‌اند.

جدول (۱). خلاصه‌ی معیارهای دسته‌بندی محرومین نیازمند مسکن

دسته معیار اصلی	دسته معیار فرعی	معیار
۱	شرایط فعلی اشتغال و درآمد خانوار	خانوارهای فاقد درآمد (با درآمد ناچیز)
		خانوارهای دارای درآمد بسیار کم
		خانوارهای دارای درآمد نسبتاً کم
	شرایط فعلی اشتغال خانوار	خانواده‌های با درآمد دائم و یا امنیت شغلی قابل قبول
		خانواده‌های با شغل موقت و یا فاقد امنیت شغلی
		خانواده‌های با سرپرست بیکار و یا فاقد سرپرست
۲	آینده‌ی اقتصادی خانوار	خانوارهای بدون امکان کاهش نسبت تکفل
		خانوارهای با امکان متوسط کاهش نسبت تکفل
		خانوارهای با امکان زیاد کاهش نسبت تکفل
	آینده‌ی درآمدی سرپرست خانوار	خانوارهای با افراد فاقد تخصص و فاقد درآمد مناسب
		خانوارهای با افراد جوان متخصص و فاقد درآمد مناسب
		خانوارهای با افراد مسن متخصص و فاقد درآمد مناسب
۳	بعد و ترکیب سنی خانوار	زوج بدون فرزند یا با فرزند خردسال
		زوج با یک یا دو فرزند نوجوان
		زوج با بیش از دو فرزند نوجوان یا دو فرزند جوان
		زوج با بیش از دو فرزند جوان و یا دو فرزند والدین مسن
		زوج با بیش از دو فرزند جوان و یا دو فرزند والدین مسن
		زوج با بیش از دو فرزند جوان و یا دو فرزند والدین مسن

معیارهای مؤثر و مداخله‌گر

علاوه بر معیارهای اصلی اعمال شده که عمدتاً اقتصادی و بعض‌اً اجتماعی می‌باشند، توزیع جغرافیایی و نیز آسیب‌های اجتماعی جنبی نیز بر دسته‌بندی گروه‌های هدف مؤثرند. مهم‌ترین این آسیب‌ها عبارت‌اند از اعتیاد، بی‌سوادی، خشونت‌های خانگی، ضعف در تعاملات اجتماعی و ... است. نکته‌ای که از این عوامل در ارتباط با شرایط مسکن قابل‌شناسایی است آن است که اولاً وجود این آسیب‌ها در یک منطقه موجب کاهش منزلت اجتماعی و کاهش کیفیت فضای سکونت می‌گردد. ثانیاً تجمع و تمرکز این آسیب‌ها در یک نقطه موجب هم‌افزایی آن‌ها و در نتیجه تشدید آسیب‌ها می‌گردد. در حقیقت تمرکز افراد محروم بهویژه با آسیب‌های اجتماعی خاص موجب

شکل‌گیری نوعی «جایی اجتماعی»^۵ می‌گردد که تشید آسیب‌ها و در نتیجه شکل‌گیری «گتو»‌ها و محلات مسئله‌دار شهری را در پی خواهد داشت. براساس مشخصات و قابلیت‌ها و محدودیت‌های گروه‌های هدف می‌توان شاخص‌هایی را در ارتباط با مسکن موردنیاز با هر یک از این گروه‌ها تبیین نمود. در حقیقت این شاخص‌ها توانایی‌ها و نیازهای هر یک از گروه‌ها را در فرایند تأمین مسکن آن‌ها مشخص می‌نمایند جدول (۲).

جدول (۲). شاخص‌های سیاستی در ارتباط با مسکن موردنیاز گروه‌های مختلف

دسته	اجاره‌بها	پرداخت اجاره‌بها	وضعیت و ارتقاء	در توامندسازی	مشخصات و قابلیت شهر	بس انداز مسکن	وجود آسیب‌های اجتماعی
اول- فاقد درآمد	-	- / -	/ -	/	✓✓	-	✓✓
دوم- درآمد کم	✓	✓	✓✓	✓✓	✓	✓	✓
سوم- درآمد متوسط	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓	-	✓✓	-

با توجه به شاخص‌های ذکر شده نقاط قوت و نقاط ضعف شرایط فعلی و مشخصات درونی سیستم و فرصت و تهدیدها شرایط آتی و مشخصات تحمیل شده از بیرون از سیستم در ارتباط با مسکن گروه‌های مختلف هدف با استفاده از SWOT در جدول (۳) ارائه شد.

جدول (۳). تحلیل امکانات و محدودیت‌های خانواده‌های گروه‌های هدف

T- تهدیدها	O- فرصت‌ها	W- نقاط ضعف	S- نقاط قوت	گروه‌های هدف
فاقد چشم‌انداز روش درآمدی در آینده فاقد امکان پس انداز فاقد امکان فعالیت و مشارکت در فرایند توامندسازی فاقد امکان ارتقا مستعد ابتلا به آسیب‌های اجتماعی از جمله اعتیاد، اعمال خلاف و ...	عدم وابستگی شغلی به شهر خاص و امکان مهاجرت به شهرهای کوچک‌تر امکان برخورداری از حمایت برخی وابستگان و سازمان‌ها	فاقد سرانهی درآمدی مناسب تحت فشار مالی در بخش‌های مختلف هزینه‌ای عدم امکان پرداخت اجاره‌بها فقدان پس‌انداز قابل توجه عمولاً فقدان قابلیت‌های فردی از جمله سعادت، تخصص حرفه‌ای و ...	عمولاً دارای بعد خانوار کم	خانواده‌های فاقد درآمد و یا با سرپرست مسن بدون درآمد
فاقد امکان پس‌انداز مستعد ابتلا به آسیب‌های اجتماعی از جمله اعتیاد، اعمال خلاف و ...	وجود چشم‌انداز نسبتاً مناسب درآمدی در آینده (در خانواده‌های با فرد فعال جوان) امکان مشارکت در فرایند توامندسازی امکان ارتقا به سطوح بعدی با حمایت میان‌مدت	فشار مالی متوسط به بخش‌های مختلف هزینه‌ای فقدان پس‌انداز قابل توجه عدم امکان پرداخت اجاره‌بها قابل توجه	برخورداری از حداقل درآمد امکان پرداخت اجاره‌ی محدود	خانواده‌های دارای درآمد کم و یا سرپرست جوان

⁵ Social degregation

امکان تداوم شرایط محرومیت برنامه‌های توانمندسازی	برخورداری از تحصیلات و یا تخصص حرفه‌ای امکان مشارکت فعال در فرایند توامندسازی امکان پس انداز متوسط امکان ارتقاء نسبتاً سریع امکان مشارکت در سایر پروژه‌های مسکن در میان مدت	فقدان پس انداز قابل توجه جهت مشارکت در خرید مسکن احتمال بالا بودن بعد خانوار و نیاز به زیربنای بیشتر	برخورداری از درآمد امکان پرداخت اجاره متوسط زیستی و بهره‌مندی از ملزومات احتمال وجود پس انداز محدود سطح فرهنگی نسبتاً مناسب	خانواده‌های دارای درآمد نسبتاً کم و چند عضو فعال جوان
--	---	--	---	---

تجزیه و تحلیل داده‌ها

تحلیل عوامل داخلی

در تحلیل جدول (۴)، جدول عوامل داخلی نمره دهی و ضریب اهمیت آن‌ها بین صفر و یک مشخص گردید. در ستون سوم با توجه به عالی یا معمولی بودن قوتها و یا جدی یا معمولی بودن نقاط ضعف رتبه ۱ تا ۴ به آن‌ها اختصاص داده شد. در ستون چهارم امتیاز وزنی هر مؤلفه مشخص شد.

جدول (۴). تحلیل عوامل داخلی

گروههای هدف	عنوان	ضریب اهمیت	ضریب قوت و نقاط ضعف)	امتیاز وزنی = ضریب * رتبه	رتبه
خانواده‌های فاقد درآمد و یا با سرپرست مسن بدون درآمد	S1. معمولاً دارای بعد خانوار کم	۰/۲۰		۱/۵۰	۳
	W1. فاقد سرانه درآمدی مناسب	۰/۲۰		۰/۲۰	۱
	W2. تحت فشار مالی در بخش‌های مختلف هزینه‌ای	۰/۱۹		۰/۱۹	۱
	W3. فقدان پس انداز قابل توجه	۰/۱۸		۰/۱۸	۱
	W4. معمولاً فقدان قابلیت‌های فردی از جمله سواد، تخصص حرفه‌ای و...	۰/۲۲		۰/۴۳	۲
جمع		۱		۲/۵۱	
خانواده‌های دارای درآمد کم و یا سرپرست یا عضو فعال جوان	S1. برخورداری از حداقل درآمد	۰/۲۰		۰/۵۹	۳
	S2. امکان پرداخت اجاره‌ی محدود	۰/۱۸		۰/۷۸	۴
	W1. فشار مالی متوسط به بخش‌های مختلف هزینه‌ای	۰/۲۲		۰/۷۸	۳
	W2. فقدان پس انداز قابل توجه	۰/۲۱		۰/۳۹	۲
	W3. عدم امکان پرداخت اجاره‌بهای قابل توجه	۰/۲۰		۰/۵۹	۳
جمع		۱		۲/۹۳	
خانواده‌های دارای درآمد نسبتاً کم و چند عضو فعال جوان	S1. برخورداری از درآمد	۰/۱۶		۰/۶۲	۴
	S2. امکان پرداخت اجاره متوسط	۰/۱۵		۰/۴۷	۳
	S3. برخورداری از امکانات زیستی و بهره‌مندی از ملزومات	۰/۱۴		۰/۳۱	۳
	S4. احتمال وجود پس انداز محدود	۰/۱۳		۰/۴۷	۲

۰/۴۷	۳	۰/۱۵	S5 سطح فرهنگی نسبتاً مناسب	
۰/۳۱	۲	۰/۱۴	W1. فقدان پس انداز قابل توجه جهت مشارکت در خرید مسکن	
۰/۳۱	۲	۰/۱۵	W2. احتمال بالا بودن بعد خانوار و نیاز به زیرینی بیشتر	
۲/۹۵	۳	۱		جمع

تحلیل عوامل خارجی

در تحلیل جدول عوامل خارجی (۵) نمره‌دهی و ضریب اهمیت آن‌ها بین صفر و یک مشخص گردید. در ستون سوم با توجه به عالی یا معمولی بودن فرصت‌ها یا جدی یا معمولی بودن تهدیدها رتبه در تحلیل جدول عوامل خارجی نمره‌دهی و ضریب اهمیت آن‌ها بین صفر و یک مشخص گردید. در ستون سوم با توجه به عالی یا معمولی بودن فرصت‌ها و یا جدی یا معمولی بودن تهدیدها رتبه ۱ تا ۴ به آن‌ها اختصاص داده شد. در ستون چهارم امتیاز وزنی هر مؤلفه مشخص شد جدول (۵).

جدول (۵). تحلیل عوامل خارجی

گروه‌های هدف	عوامل خارجی استراتژیک (نقاط قوت و نقاط ضعف)	ضریب اهمیت * رتبه	امتیاز وزنی = ضریب * رتبه
خانواده‌های فاقد درآمد و یا با سرپرست مسن بدون درآمد	O1 عدم واستگی شغلی به شهر خاص	۰/۱۴	۰/۴۳
	O2 امکان مهاجرت به شهرهای کوچک‌تر	۰/۱۴	۰/۵۴
	O3 امکان برخورداری از حمایت برخی وابستگان و سازمان‌ها	۰/۱۳	۰/۳۸
	T1. فاقد چشم‌انداز روش درآمدی در آینده	۰/۱۶	۰/۴۹
	T2. فاقد امکان پس انداز	۰/۱۵	۰/۳۱
	T3. فاقد امکان فعالیت و مشارکت در فرایند توانمندسازی	۰/۱۴	۰/۴۱
	T4. مستعد ابتلا به آسیب‌های اجتماعی از جمله اعتیاد، اعمال خلاف و ...	۰/۱۴	۰/۵۸
		۱	۲/۱۳
	O1 وجود چشم‌انداز نسبتاً مناسب درآمدی در آینده (در خانواده‌های با فرد فعل جوان)	۰/۲۰	۰/۷۹
	O2. امکان مشارکت در فرایند توانمندسازی	۰/۱۹	۰/۷۹
خانواده‌های دارای درآمد کم و یا سرپرست یا عضو فعال جوان	O3. امکان ارتقاء به سطوح بعدی با حمایت میان‌مدت	۰/۲۰	۰/۵۹
	T1. فاقد امکان پس انداز	۰/۲۱	۰/۲۰
	T2. مستعد ابتلا به آسیب‌های اجتماعی از جمله اعتیاد، اعمال خلاف و ...	۰/۲۱	۰/۴۰
			۲/۳۶
	O1. برخورداری از تحصیلات و یا تخصص حرفه‌ای	۰/۳۲	۰/۹۶
جمع نهایی نمرات خانواده‌های دارای درآمد نسبتاً کم و چند عضو فعل جوان	O2. امکان مشارکت فعل در فرایند توانمندسازی	۰/۳۰	۱/۲۸
	O3. امکان پس انداز متوسط	۰/۲۸	۰/۹۶
	O4. امکان ارتقاء نسبتاً سریع	۰/۳۶	۰/۹۶

۰/۶۴	۲	۰/۳۴	O5. امکان مشارکت در سایر پروژه‌های مسکن در میان مدت	
۰/۶۴	۲	۰/۳۰	T1. امکان تداوم شرایط محرومیت در صورت عدم مشارکت در برنامه‌های توامندسازی	
۵/۴۴		۱		جمع نمرات

تدوین راهبردها

ماتریس سوات امکان تدوین چهار انتخاب یا راهبرد را فراهم می‌آورد. البته در جریان عمل، برخی از راهبردها با یکدیگر همپوشانی داشته، به طور همزمان و هماهنگ با یکدیگر به اجرا در می‌آیند. چهار دسته راهبرد که از نظر درجه کنشگری متفاوت است در جدول (۶) نشان داده شده است.

جدول (۶). راهبردهای حمایت از مسکن محرومان، گروههای هدف

(T) تهدیدها	(O) فرصت‌ها	SWOT
راهبردهای تنوع (TS)- استراتژی به حداقل رساندن نقاط ضعف ۱- بازنگری در نحوه انتقال به شهرهای کوچک ۲- استفاده مناسب و هدفمند از نهادهای حمایتی	راهبردهای رقابتی- تهاجمی (OS)- استراتژی نقاط قوت ۱- امکان انتقال به شهرهای کوچک ۲- برنامه‌ریزی جهت شناسایی مکان‌های مناسب جهت ایجاد مجتمع‌های مسکن اجتماعی فراغیر	۰/۶۰ ۰/۶۰
۱- تنوع‌بخشی به کانون‌ها و مراکز مهارت ورزی ۲- تهییه مسکن ارزان قیمت	۱- ظرفیت پذیری و مشارکت نهادهای محلی ۲- بهره‌گیری از توان تشکیلاتی، قوانین و مقررات در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی در نواحی مسکونی	۰/۶۰ ۰/۶۰
۱- بهره‌برداری از توان محلی و ظرفیت‌های درونی با توسعه و تنوع‌بخشی به توامندسازی	۱- استفاده مناسب از ظرفیت‌های نیروی انسانی در جهت توامندسازی ۲- بهره‌مندی از ظرفیت انسانی گروه هدف بهمنظور افزایش ضریب موفقیت در ارتقاء به گروههای بالاتر درآمدی	۰/۶۰ ۰/۶۰
راهبردهای تنوع (TW)- استراتژی به حداقل رساندن نقاط ضعف ۱- تأمین مسکن استیجاری بسیار ارزان قیمت (طولانی‌مدت) ۴- تدوین مقررات و ضوابط در جهت کاهش آسیب در نواحی مسکونی	راهبردهای رقابتی- تهاجمی (OW)- استراتژی نقاط قوت ۱- استفاده مناسب و هدفمند از نهادهای حمایتی کمیته امداد، سازمان بهزیستی، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی ۲- بهره‌گیری از حمایت خیرین و سازمان بهزیستی ۳- بهره‌گیری از توان تشکیلاتی، قوانین و مقررات در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی در نواحی مسکونی	۰/۶۰ ۰/۶۰

<p>۱-ظرفیت پذیری فرهنگی و تعیین حد مطلوب تراکم جمعیت در مناطق آسیب خیز با استفاده از توان محلی در جهت ارتقاء امکانات فرهنگی محلی</p> <p>۲-شناسایی و بهره‌مندی گروههای هدف در زمینه توامندسازی و ارتقاء مهارت‌های فنی- حرفه‌ای و خودآشغالی</p> <p>۳-افزایش امکانات در جهت توسعه آموزش‌های مهارتی و کاربردی</p> <p>۴-تنوع بخشی به کانون‌ها و مراکز مهارت ورزی مناسب با ظرفیت نیروی انسانی</p> <p>۵-تدوین قوانین و مقررات جهت استفاده بهینه از فضاهای و همچنین مشارکت بخش‌های دولتی، خصوصی و محلی</p>	<p>۱-استفاده مناسب و هدفمند از ظرفیت‌های بنیاد مسکن</p> <p>۲-بهره‌گیری از تمایل و انگیزه گروه هدف جهت شرکت در دوره‌های مهارت ورزی</p> <p>۳-بهره‌مندی از ظرفیت انسانی گروه هدف بهمنظور افزایش ضریب موفقیت در ارتقاء</p>	۶۶۹ کم	
--	--	-----------	--

ادامه جدول (۶). راهبردهای حمایت از مسکن محرومان، گروههای هدف

<p>۱-بهره گیری از تمایل و انگیزه گروه هدف جهت شرکت در دوره های مهارت ورزی و مشارکت نهادهای محلی، بنیاد مسکن و بخش خصوصی</p> <p>۲-زمینه سازی و تشویق مردم به مشارکت د برname های توامند سازی</p> <p>۳-آموزش و تنوع در مهارت ورزی و اشتغال</p> <p>۴-افزایش زیرساختها و متنوع کردن امکانات مشارکت بخش های خصوصی و مردم</p>	<p>۱-بهره گیری از تمایل و انگیزه گروه هدف جهت شرکت در دوره های مهارت ورزی</p> <p>۲-زمینه سازی و تشویق مردم به مشارکت د برname های توامند سازی</p> <p>۳-آموزش و تنوع در مهارت ورزی و اشتغال</p> <p>۴-افزایش زیرساختها و متنوع کردن امکانات مشارکت بخش های خصوصی و مردم</p>	۶۳۰ کم	۶۳۰ کم
---	---	-----------	-----------

فهرست استراتژی‌های انتخاب شده بر اساس تحلیل SWOT جدول (۷) ارائه می‌گردد.

جدول (۷). استراتژی‌های انتخاب شده

ردیف	گروه اول
استراتژی ۱ (OS1) امکان انتقال به شهرهای کوچک	استراتژی ۲ (SO2) تامین مسکن استیجاری سپار ارزان قیمت برای طولانی مدت
استراتژی ۳ (OW1) استفاده مناسب و هدفمند از نهادهای حمایتی کمیته امداد، سازمان بهزیستی، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	استراتژی ۱ (OW1) بهره گیری از تمایل و انگیزه گروه هدف جهت شرکت در دوره های مهارت ورزی
استراتژی ۲ (TW1) ظرفیت پذیری فرهنگی و تعیین حد مطلوب تراکم جمعیت در مناطق آسیب خیز با استفاده از توان محلی در جهت ارتقاء امکانات فرهنگی محلی	استراتژی ۲ (TW3) افزایش امکانات در جهت توسعه آموزش های مهارتی و کاربردی
استراتژی ۴ (TW4) تدوین قوانین و مقررات جهت استفاده بهینه از فضاهای و همچنین مشارکت بخش های دولتی، خصوصی و محلی	استراتژی ۵ (TS2) تهیه مسکن ارزان قیمت برای دوره میان مدت

استراتژی ۱ (TS1) بهره برداری از توان محلی و ظرفیت‌های درونی با توسعه و تنوع بخشی به توانمند سازی استراتژی ۲ (TW1) ظرفیت پذیری و مشارکت نهادهای محلی، بنیاد مسکن و بخش خصوصی استراتژی ۳ (OW4) افزایش زیرساختها و متنوع کردن امکانات مشارکت بخش‌های خصوصی و مردم	گروه سوم
--	-----------------

طبق مندرجات جدول (۷) برای گروه اول ۳ استراتژی، گروه دوم ۵ استراتژی و گروه سوم ۳ استراتژی تعیین شد.

اولویت‌بندی راهبردهای قابل قبول (جدول QSPM)

پس از امتیازدهی عوامل داخلی و خارجی و فهرست‌بندی استراتژی‌های قابل قبول، برای تعیین جذابیت هر استراتژی در یک مجموعه از استراتژی‌ها، بنا به اهمیت آن در تدوین استراتژی، امتیاز ۱ تا ۴ داده شد. پس از جمع امتیازات جذابیت هر استراتژی امتیاز جذابیت نهایی هر یک از استراتژی‌ها در هر یک از گروه‌های هدف جداول (۸) تا (۱۰) به دست آمد.

جدول (۸). ماتریس برنامه‌ریزی کمی در برنامه‌ریزی‌های استراتژیک گروه اول

استراتژی ۳		استراتژی ۲		استراتژی ۱		ضریب اهمیت	عوامل داخلی و خارجی	
نمره جذابیت استراتژی	نمره جذابیت جزئی	نمره جذابیت استراتژی	نمره جذابیت جزئی	نمره جذابیت استراتژی	نمره جذابیت جزئی		فرصتها (O)	
۰/۱۴	۱	۰/۱۴	۱	۰/۵۸	۴	۰/۱۴	O1	
۰/۱۴	۱	۰/۱۴	۱	۰/۵۴	۴	۰/۱۴	O2	
۰/۳۸	۳	۰/۱۳	۱	۰/۵	۲	۰/۱۳	O3	
۰/۴۶	۳	۰/۶۱	۴	۰/۳۱	۲	۰/۱۵	T1	تهدیدها (T)
۰/۴۹	۳	۰/۶۵	۴	۰/۱۶	۱	۰/۱۶	T2	
۰/۴۶	۳	۰/۳۱	۲	۰/۱۵	۱	۰/۱۵	T3	
۰/۲۷	۲	۰/۲۷	۲	۰/۲۷	۲	۰/۱۴	T4	
۰/۴۳	۳	۰/۴۳	۳	۰/۵۸	۴	۰/۱۴	S1	قوتها (S)
۰/۶۱	۳	۰/۸۲	۴	۰/۲۰	۱	۰/۲۰	W1	ضعفها (W)
۰/۵۸	۳	۰/۵۸	۳	۰/۳۹	۲	۰/۱۹	W2	
۰/۵۵			۳	۰/۳۶		۰/۱۸	W3	
۱/۳۰	۳	۱/۳۰	۳	۰/۸۶	۲	۰/۴۳	W4	
۵/۸۰		۵/۹۱		۴/۶۶		۰/۵۳		جمع

جدول (۹). ماتریس برنامه‌ریزی کمی در برنامه‌ریزی‌های استراتژیک گروه دوم

استراتژی ۳		استراتژی ۲		استراتژی ۱		ضریب اهمیت	عوامل داخلی و خارجی
نمره جذابیت جزئی	نمره استراتژی	نمره جذابیت جزئی	نمره استراتژی	نمره جذابیت جزئی	نمره استراتژی		
۰/۴۰	۲	۰/۴۰	۲	۰/۵۹	۳	۰/۲۰	فرصتها (O) تهدیدها (T)
۰/۵۹	۳	۰/۲۰	۱	۰/۴۰	۲	۰/۱۹	
۰/۴۰	۲	۰/۴۰	۲	۰/۴۰	۲	۰/۲۰	
۰/۵۹	۳	۰/۲۰	۱	۱/۲۰	۱	۰/۲۱	
۰/۴۰	۲	۰/۵۹	۳	۰/۵۹	۳	۰/۱۷	
۰/۴۰	۲	۰/۲۰	۱	۰/۲۰	۱	۰/۲۱	
۰/۵۹	۳	۰/۲۰	۱	۰/۲۰	۱	۰/۲۰	
۰/۴۰	۲	۰/۲۰	۱	۰/۲۰	۱	۰/۱۸	
۰/۵۹	۳	۰/۴۰	۲	۰/۴۰	۲	۰/۲۲	
۰/۴۰	۲	۰/۲۰	۱	۰/۲۰	۱	۰/۲۱	
۰/۴۰	۲	۰/۲۰	۱	۰/۲۰	۲	۰/۲۰	W3
۵/۳۳		۳/۱۶		۳/۷۵			جمع

ادامه جدول (۹). ماتریس برنامه‌ریزی کمی در برنامه‌ریزی‌های استراتژیک گروه دوم

استراتژی ۵		استراتژی ۴		ضریب اهمیت	عوامل داخلی و خارجی
نمره جذابیت استراتژی	نمره جذابیت جزئی	نمره جذابیت استراتژی	نمره جذابیت جزئی		
۰/۷۹	۴	۰/۵۹	۳	۰/۲۰	فرصتها (O) تهدیدها (T)
۰/۵۹	۳	۰/۴۰	۲	۰/۱۹	
۰/۵۹	۳	۰/۴۰	۲	۰/۲۰	
۰/۵۹	۳	۰/۴۰	۲	۰/۲۱	
۰/۴۰	۲	۰/۷۹	۴	۰/۱۷	
۰/۵۹	۳	۰/۴۰	۲	۰/۲۱	
۰/۵۹	۳	۰/۴۰	۲	۰/۲۰	
۰/۵۹	۳	۰/۴۰	۲	۰/۱۸	
۰/۵۹	۳	۰/۴۰	۲	۰/۲۲	
۰/۵۹	۳	۰/۴۰	۲	۰/۲۱	
۶/۵۲		۴/۹۴			جمع

جدول (۱۰). ماتریس برنامه‌ریزی کمی در برنامه‌ریزی‌های استراتژیک گروه سوم

استراتژی ۴			استراتژی ۳		استراتژی ۲		استراتژی ۱		فریب اهمیت	عوامل داخلی و خارجی	
نمره ذذابیت	نمره جدلیت	جزئی	نمره ذذابیت	نمره ذذابیت	نمره جزئی	نمره ذذابیت	نمره ذذابیت	نمره ذذابیت		فرصت‌ها (O)	
۰/۶۴	۲	۰/۶۴	۲	۰/۶۴	۲	۰/۹۶	۳	۰/۲۲	O1		
۰/۶۴	۲	۰/۹۶	۲	۰/۹۶	۳	۱/۲۸	۴	۰/۳۰	O2		
۰/۶۴	۳	۰/۶۴	۳	۰/۶۴	۲	۰/۹۶	۳	۰/۲۸	O3		
۰/۳۲	۲	۰/۶۴	۲	۰/۶۴	۲	۰/۹۶	۳	۰/۳۶	O4		
۰/۶۴	۳	۰/۹۶	۳	۰/۹۶	۳	۰/۹۶	۳	۰/۳۴	O5		
۰/۶۴	۳	۰/۹۶	۳	۰/۹۶	۳	۰/۹۶	۳	۰/۳۶	T1	تهدیدها	
۰/۶۴	۲	۰/۶۴	۲	۰/۶۴	۲	۰/۹۶	۳	۰/۱۶	S1	قوتها (S)	
۰/۹۶	۳	۰/۶۴	۳	۰/۶۴	۲	۰/۹۶	۳	۰/۱۵	S2		
۰/۶۴	۳	۰/۹۶	۳	۰/۹۶	۳	۰/۹۶	۲	۰/۱۴	S3		
۰/۳۲	۲	۰/۶۴	۲	۰/۶۴	۲	۰/۶۴	۳	۰/۱۳	S4		
۰/۶۴	۲	۰/۹۶	۲	۰/۹۶	۳	۰/۹۶	۳	۰/۱۵	S5		
۰/۹۶	۳	۰/۶۴	۳	۰/۶۴	۲	۰/۹۶	۳	۰/۱۴	W1	ضعفها (W)	
۰/۶۴	۲	۰/۶۴	۲	۰/۶۴	۲	۰/۶۴	۲	۰/۱۵	W2		
۸/۳۲		۱۰/۲۴		۹/۹۲		۱۲/۱۶		۱/۹۶		جمع	

در جدول (۱۰) استراتژی‌های انتخاب شده بر اساس ماتریس SWOT و نتایج جدول QSPM با توجه به جمع جذابیت و اولویت هر کدام طبقه‌بندی می‌شوند.

جدول (۱۱). اولویت‌بندی استراتژی‌های انتخاب شده

رده‌یاف	استراتژی‌های انتخاب شده	نمره جذابیت	اولویت
گروه اول	استراتژی ۲ (SO2)	۵/۹۱	۱
	استراتژی ۳ (OW1)	۵/۸۰	۲
	استراتژی ۱ (OS1)	۴/۶۶	۳
گروه دوم	استراتژی ۵ (TS2)	۶/۵۲	۱
	استراتژی ۳ (TW3)	۵/۳۳	۲
	استراتژی ۴ (TW4)	۴/۹۴	۳
	استراتژی ۱ (OW1)	۳/۷۵	۴

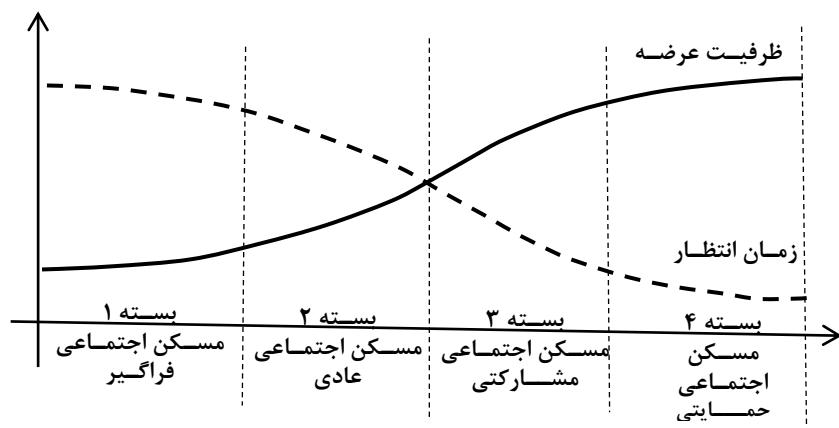
۵	۳/۱۶	استراتژی ۲ (TW1)	
۱	۱۲/۱۶	استراتژی ۱ (TS1)	گروه سوم
۲	۱۰/۲۴	استراتژی ۳ (TW3)	

جدول (۱۱) نشان می‌دهد که از بین پنج استراتژی مهم حمایت از مسکن محرومین در گروه اول (خانواده‌های فاقد درآمد و یا با سرپرست مسکن بدون درآمد) استراتژی تأمین مسکن استیجاری بسیار ارزان قیمت (طولانی‌مدت) به دلیل امکان کم مالی خانوارها و عدم امکان شرکت در برنامه‌های توانمندسازی و فقدان چشم‌انداز روش درآمدی در اولویت قرار دارد. گروه دوم (خانواده‌های دارای درآمد کم و یا سرپرست یا عضو فعال جوان) استراتژی افزایش امکانات در جهت توسعه آموزش‌های مهارتی و کاربردی (توانمندسازی) در کنار تهیه مسکن ارزان قیمت به دلیل امکان ارتقاء خانوار در این گروه، تدوین قوانین و مقررات جهت استفاده بهینه از فضاهای مشارکت بخش‌های دولتی، خصوصی و محلی و ظرفیت‌پذیری فرهنگی و تعیین حد مطلوب تراکم جمعیت در مناطق آسیب‌خیز با استفاده از توان محلی در جهت ارتقاء امکانات فرهنگی محلی جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی که در قسمت اول مبحث از معیارهای جنبی تأمین مسکن محروممان ذکر شد در اولویت قرار دارد. در گروه سوم (خانواده‌های دارای درآمد نسبتاً کم و چند عضو فعال جوان) بهره‌برداری از توان محلی و ظرفیت‌های درونی با توسعه و تنوع بخشی به توانمندسازی در کنار تهیه مسکن حمایتی و ظرفیت‌پذیری و مشارکت نهادهای محلی، بنیاد مسکن و بخش خصوصی می‌تواند راهبردی مؤثر در تأمین مسکن این زیرگروه جمعیتی باشد. بر این اساس برنامه‌های تأمین مسکن محرومین با شرط مشارکت در برنامه‌های توانمندسازی و پسانداز مسکن به‌منظور تحریک خانواده‌ها به تلاش در جهت توانمندسازی و تعادل در بهره‌مندی گروه‌های مختلف پیش روید. بدین منظور اولاً باید نظارت‌های دقیق در ارتباط با شرایط استحقاق متقاضیان صورت پذیرد و ثانیاً می‌توان با استفاده از تعدیل میزان عرضه در هر بخش تقاضا را به سایر بخش‌ها هدایت نمود. به عبارت دیگر در صورتی که میزان عرضه مسکن حالت اول (اجاره‌ی بسیار ارزان قیمت برای دوره‌ی طولانی) بسیار کم باشد و در عوض حالت دوم از گروه اول (اجاره‌ی ارزان قیمت برای دوره‌ی میان‌مدت به‌شرط مشارکت در برنامه توانمندسازی)، طبیعتاً خانواده‌هایی که امکان مشارکت در برنامه‌های توانمندسازی را داشته باشند، برای آن‌که سریع‌تر امکان دسترسی به مسکن را بیابند، به سمت این برنامه‌ها گرایش می‌یابند. بنابراین، ابزار مناسب مدیریت تقاضا در این برنامه‌ها و حفظ تعادل در بخش‌های مختلف برنامه، مدیریت عرضه در گروه‌های مختلف می‌باشد. شکل (۱) انگاره‌ی شماتیک از این الگو را نمایش می‌دهد.

جدول (۱۲). خلاصه مشخصات برنامه‌های حمایتی مسکن ۱۳۹۷

برنامه معيار	بسته ۱ مسکن اجتماعی فraigir	بسته ۲ مسکن اجتماعی عادی	بسته ۳ مسکن اجتماعی مشارکتی	بسته ۴ مسکن حمایتی
--------------	-----------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------

خانواده‌های با درآمد متوسط	خانواده‌های کم‌درآمد با عضو فعال و خانواده‌های با درآمد متوسط	خانواده‌های فاقد درآمد با عضو فعال و یا خانواده‌های کم‌درآمد بدون عضو فعال	خانواده‌های فاقد درآمد و فاقد عضو فعال	گروه هدف
حمایت از تأمین مالی (سمت عرضه و تقاضا)	استیجاری نسبتاً ارزان قیمت	استیجاری ارزان قیمت	استیجاری بسیار ارزان قیمت	نوع مسکن
-	کوتاه‌مدت	نسبتاً کوتاه‌مدت	نسبتاً طولانی مدت	مدت بهره‌برداری
زیاد	متوسط	کم	بسیار کم	ظرفیت برنامه
کل کشور	کل مناطق دارای شرایط (بر مبنای قیمت مسکن)	مناطق دارای فرصت شغلی	عمدتاً شهرهای کوچک	محل استقرار
وزارت راه و شهرسازی	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	متولی مدیریت برنامه
وزارت راه و شهرسازی و بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	نهادهای محلی با نظارت بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	کمیته امداد و سازمان بهزیستی	کمیته امداد و سازمان بهزیستی	متولی مدیریت تقاضا
بخش خصوصی	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و خیرین	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و خیرین	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و خیرین	متولی ساخت
-	مشارکت در برنامه‌های توامندسازی و پس‌انداز	مشارکت در برنامه‌های توامندسازی	-	شرط ویژه پذیرش (علاوه بر معیارها)



شکل (۱). الگوی شماتیک نسبت ظرفیت و زمان انتظار در بسته‌های حمایتی بخش مسکن. منبع: نگارنده

دیگر در زمینه مسکن محرومین جلب حمایت و مشارکت بخش خصوصی است. اعطای تسهیلات ارزان قیمت ساخت مسکن، به انبوه‌سازان متقارن تولید مسکن آزاد، مشروط به تخصیص سهمی از واحدها (۲۰ تا ۱۰ درصد) به مسکن اجتماعی و واگذاری آن‌ها به نهادهای مربوطه از جمله بنیاد مسکن انقلاب اسلامی از برنامه‌های راهبردی این

رویکرد است. به عبارت دیگر، در شرایطی که انبوه‌سازان برای تولید مسکن آزاد از تسهیلات معمول بانک‌ها استفاده می‌نمایند، دولت می‌تواند با راه کارهای تشویقی از جمله پرداخت یارانه‌ی سود بانکی، یا افزایش سقف تسهیلات (و یا هر دو) مشارکت بخش خصوصی را جلب کند. بدیهی است میزان این حمایت‌ها باید طوری در نظر گرفته شود که صرفی اقتصادی لازم برای انبوه‌سازان را نیز در برداشته باشد. مشارکت بخش خصوصی و دولتی از طریق عرضه‌ی زمین از سوی دولت به همراه تسهیلات ساخت، مشروط به واگذاری سهم دولت به نهادهای متولی مسکن اجتماعی، الگوی دیگر این سیاست می‌باشد. نکته‌ی قابل توجه دیگر در این سیاست آن است که در این الگو، با توجه به ترکیب واحدهای مسکن اجتماعی با واحدهای مسکن آزاد قابل واگذاری به خانوارهای عادی، مشکل جدایی‌گزینی اجتماعی مسکن محروم‌مان و عوارض اجتماعی پیامد آن نیز تا حد قابل توجهی کاهش می‌یابد. به عبارت دیگر در این الگو، مجتمع‌های مسکونی مجازی به عنوان مسکن اجتماعی، که معمولاً فاقد منزلت اجتماعی لازم می‌باشند، به وجود نخواهد آمد. نکته‌ی دیگری که به عنوان یک سیاست عام قابل تبیین است جلب حمایت و مشارکت بخش خصوصی از برنامه است. در حقیقت به منظور کاهش بار عملیات اجرایی دولتی و عمومی، بخش خصوصی می‌تواند نقشی مؤثر در برنامه ایفا نماید. با این‌همه، برخلاف الگویی که در بسیاری از کشورهای توسعه‌یافته وجود دارد، در ایران نمی‌توان بر واگذاری بخش عده‌ی برنامه به بخش خصوصی اتکا نمود؛ اما می‌توان به شکلی دیگر، بخشی محدود از تولید مسکن استیجاری را بر عهده‌ی بخش خصوصی قرار داد. تعادل میان بهره‌مندی افراد مختلف در گروه‌های مختلف و در قبال برنامه‌های مختلف با نظارت‌های دقیق در ارتباط با شرایط استحقاق متقاضیان و هدایت میزان عرضه به سایر بخش‌ها به منظور تعدیل میزان عرضه در هر بخش تقاضا از راهبردهای دیگر برنامه‌ریزی برای مسکن محروم‌مان است.

نتیجه‌گیری

هدف از این مطالعه دستیابی به مجموعه‌ی راهبردها و شاکله‌ی عمومی برنامه‌های واقع‌نگر و اثربخش در زمینه حمایت از مسکن محرومین و اقشار کم‌درآمد با تکیه‌بر ظرفیت درونی آنان و تأکید بر تعادل بین بخش دولتی و خصوصی بود که برخورداری سریع تر گروه‌های هدف از برنامه‌های حمایتی را در بر گیرد. بر اساس یافته‌ها و مراحل انجام پژوهش مزیت‌ها و محدودیت‌های هر گروه جمعیتی در دستیابی به مسکن بر اساس شاخص‌های درآمدی و اشتغال مشخص گردید. نتایج تحلیل کمی و کیفی هر یک از مؤلفه‌های درونی و بیرونی نشان داد:

- سطح آسیب‌پذیری خانواده‌های فاقد درآمد و یا با سرپرست مسن بدون درآمد در تأمین مسکن و بخش‌های مختلف هزینه‌ای بالا است.
- محدودیت‌های گروه اول (خانواده‌های فاقد درآمد و یا با سرپرست مسن بدون درآمد) و گروه دوم (خانواده‌های دارای درآمد کم و یا سرپرست یا عضو فعال جوان) نسبت به مزیت‌ها در سطح بالاتری قرار دارد.
- نیازمندی به تأمین مسکن در گروه اول و دوم درآمدی با توجه به نوع و میزان نقاط ضعف بالا است.

- نکته مهم دیگر در ارتباط با برنامه‌های موردنظر مسکن محرومین آن است که تعادل میان بهره‌مندی افراد مختلف در گروه‌های مختلف و در قبال برنامه‌های مختلف رعایت گردد.
- دو محور دسته‌بندی گروه‌های هدف و سیاست‌های کلان اعم از «برنامه‌های توانمندسازی» و «جلب شرکت بخش غیردولتی»، همراه با سیاست عام تعادل‌بخشی در راستای افزایش ظرفیت در بخش‌های غیردولتی مبتنی بر شرکت خانوار برخورداری سریع‌تر خانوارها از برنامه‌های حمایتی مسکن و شرکت همه ذینفعان در برنامه‌ریزی را که موجب میل به همکاری موردنیاز جهت اجرای برنامه خواهد شد را فراهم می‌آورد.

منابع

- احمدی، حسن؛ قلی پور، مستوره. (۱۳۹۴). بررسی سیاست‌های مسکن اقشار کم‌درآمد در برنامه‌های توسعه ایران (برنامه دوم توسعه اجتماعی- اقتصادی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران)، همایش ملی معماری و شهرسازی ایران اسلامی، (دانشگاه پیام نور استان گیلان، مرکز رشت، ۱۷ اردیبهشت ۱۳۹۴). <https://civilica.com/doc/371946>
- اسکندری دورباطی، زهرا. (۱۳۸۲). سیاست‌های بانک جهانی در خصوص توانمندسازی، هفت شهر، (۸)، وزارت مسکن و شهرسازی.
- اسماعیل پور، نجماء؛ زارع رود بزانی، مليحه؛ نصريان، زهره. (۱۳۹۶). بررسی و تحلیل سیاست‌های مسکن در کشورهای شرق و جنوب شرق آسیا. مهندسی ساختمان و امور مسکن. (۱)؛ ۱۱: ۳۳-۱۹.
- اطهاری، کمال. گونه‌شناسی مسکن اجتماعی، ارائه شده در سیزدهمین همایش سیاست‌های توسعه مسکن در ایران؛ وزارت مسکن و شهرسازی، تهران - جلد اول، ۱۳۸۷، صص ۸۸-۶۹، وزارت مسکن و شهرسازی، معاونت امور مسکن و ساختمان، دفتر برنامه‌ریزی اقتصاد مسکن. چاپ اول، تهران.
- اطهاری، کمال. (۱۳۸۵). عدالت رسمی و عدالت عینی در قانون‌گذاری بخش مسکن. مجلس و پژوهش، (۱)؛ ۵۱: ۴۱-۵۵.
- پورمحمدی، محمدرضا؛ صدر، موسی؛ عابدینی، اصغر. (۱۳۹۱). تحلیل بر سیاست‌های مسکن دولت با تأکید بر برنامه‌های توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی. مطالعات شهری، (۳)؛ ۴۳-۳۴.
- توكلی نیا، جمیله. ضرغامی، سعید. (۱۳۹۷). آسیب‌شناسی برنامه‌های ملی پنجم و ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور در زمینه تأمین مسکن گروه‌های کم‌درآمد شهری، مطالعات ساختار و کارکرد شهری، (۱۶)؛ ۴۷-۸۲.
- جهان‌بین، رضا. پورمحمدی، محمدرضا. (۱۳۸۹). راهبردهای اساسی تأمین مسکن گروه‌های کم‌درآمد شهری (مطالعه موردی شهر تبریز). جغرافیایی چشم‌انداز زاگرس، (۲)؛ ۱۱۹-۱۳۷.
- حیدری چیانه، رحیم. رضا طبع ازگمی، سیده خدیجه. (۱۳۸۹). نقش استراتژی توسعه شهری (CDS) در سیاست‌های تأمین مسکن گروه‌های کم‌درآمد شهری، مطالعه موردی: شهر رشت، پژوهش‌های جغرافیای انسانی، (۷)؛ ۵۹-۸۲.
- علاالدینی، پویا. جمشیدی نسب، مریم. (۱۳۹۵). مسکن مهر و حق به شهر جماعت‌های جدید: مطالعه موردی پژوهه پرنده، توسعه محلی (روستایی، شهری). (۲)؛ ۲۵۸-۲۴۱.
- قادری، جعفر؛ ایزدی، بهنام. (۱۳۹۴). بررسی تأثیر عوامل اقتصادی و اجتماعی بر قیمت مسکن در ایران (۱۳۹۱-۱۳۵۰). اقتصاد شهری، (۱)؛ ۵۵-۷۵.

قنبی، ابوالفضل. ظاهری، محمد. (۱۳۸۹). ارزیابی سیاستهای کلان مسکن در برنامه‌های قبل و بعد از انقلاب اسلامی ایران، مسکن و محیط رواستایی، ۱۳۲: ۷۷-۸۹.

نیکزاد، علی. (۱۳۹۶). برآورد نیاز مسکن اقشار کم‌درآمد در ۲۵ سال آینده، مدیریت شهری، (۱۶) ۳: ۳۱۵-۳۲۶.

بزدانی، فردین. (۱۳۹۳). طرح جامع مسکن، آسیب‌شناسی ساختاری بخش مسکن و رویکردهای راهبردی، اقتصاد مسکن، پیاپی ۵۱: ۵۶-۳۵.

Ohlson J. A., (1995). **Earnings, book values, and dividends in equity valuation conditions of risk**, Journal of Finance. 19(3):425-442.

Wallace, J., (2010). **Financing socialhousing: Mechanisms,constraints, and opportunities financing affordable housing in the United States**, Housing Policy Debate, 6(4): 785-814.

Application of QSPM and SWOT model in formulating housing supply strategy for the deprived

Hamid Reza Mohammadi: PhD in Political Geography, Department of Geography, Faculty of Earth Sciences, Shahid Beheshti University, Tehran, Iran.

Email: h_mohammadi@sbu.ac.ir

Rahmatollah Monshizadeh: PhD in Geography, Department of Geography, Faculty of Earth Sciences, Shahid Beheshti University, Tehran, Iran.

Email: r_monshizadeh@yahoo.com

Bijan Rahmani: PhD in Geography, Department of Geography, Faculty of Earth Sciences, Shahid Beheshti University, Tehran, Iran

Email: bijan.rahmani11@gmail.com

Mohsen Pakparvar: Responsible author, Student of Geography and Rural Planning, Department of Geography, Faculty of Earth Sciences, Shahid Beheshti University, Tehran, Iran

Email: pakparvar_mohsen@yahoo.com

Abstract

In relation to the housing of the disadvantaged, the possibility of access to a suitable housing for every Iranian household in accordance with the household's needs in such a way that the housing concern does not exceed other areas of the household's life and stable and safe access to the household's housing is also guaranteed, showing the ideal vision of the housing sector in documentary studies, is related to disadvantaged groups. The purpose of this study is to achieve the set of strategies and the general form of realistic and effective programs in the field of housing support for the deprived and low-income groups, which, while determining the limits and type of government intervention in relation to housing and different economic groups, will make the target groups enjoy support programs faster. This study is based on the combined model of SWOT strategic analysis and QSPM strategic planning model and examines the findings of studies and the results of interviews with experts in the field of geography and urban planning. SWOT analysis showed that 1- Ignoring the lack of simultaneous use of the process of management and operation of low-income housing based on the participation of local social institutions and non-governmental organizations 2- Lack of necessary knowledge or disregard for the diversity of needs of the deprived and disregard for Special Characteristics of Target Groups 3. The imbalance between the benefits of different individuals in different groups in relation to support programs has led to the inefficiency of the policies of the deprived and the enjoyment of supportive housing for this group. "Empowerment programs" and "Attracting participation by exploiting local capacity and internal capacities by developing and diversifying empowerment", along with a general balancing policy to increase capacity in non-governmental sectors based on household participation. Faster households have support programs Provides housing and participation of all stakeholders in planning.

Keywords: development programs, government policies, housing for the deprived, SWOT analysis, QSPM model.